

Objet : Portail Famille – Nouveau : Réservations ALSH VACANCES en ligne

Chers parents,

Le Portail Famille a été mis en place pour faciliter la mise à jour de vos coordonnées personnelles (changement de situation familiale, de quotient CAF, d'établissement bancaire...), le téléchargement de vos attestations fiscales, la consultation et le paiement de vos factures.

Le Portail Famille est **l'unique moyen de réserver en ligne** les mercredis et les vacances scolaires du Centre de Loisirs. **Les réservations par le Portail Famille pour les vacances sont obligatoires** pour être prises en compte.

Pour une **première connexion** au Portail Famille, vous devez avoir créé votre compte en vous connectant sur le site de la commune :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeautiran33640/accueil>

Une adresse électronique, un mot de passe et votre code abonné vous seront alors demandés (Attention : un seul par famille).

- **Réservation** : La demande de réservation signifie que vous souhaitez que votre enfant soit présent ce jour-là. Le traitement de vos demandes est consultable sur votre espace dans la rubrique « Mes demandes ». Une confirmation vous est ensuite envoyée par mail. Une réservation entraîne une facturation sauf si une demande d'absence justifiée a été formulée.
- **Annulation / Absence** : Lorsque vous avez réservé mais que finalement vous n'avez plus besoin du service jeunesse pour garder votre enfant, il faut annuler sa réservation via le portail. **Toute annulation non effectuée 48h avant la date de présence sera obligatoirement facturée.** Une annulation, la veille ou le jour même, devra être obligatoirement justifiée par un certificat médical. Sans ce dernier, le jour de centre de loisirs sera facturé.

Vacances d'hiver (inscriptions trois jours minimum par semaine)

Journée vacances et les garderies

Ouverture des réservations : 29/01/2025

Clôture des réservations et date limite de désinscriptions : vendredi 14 février 2025

Rappel : Les centres sont fermés 4 août au 17 août 2025.

Nous restons à votre disposition, si vous avez des questions supplémentaires, par mail : christophe.leon@mairie-beautiran.fr ou 06 35 17 03 59